

## Découverte professionnelle

# DÉCOUVREZ REPERES.QC.CA

## L'ORIENTATION EN LIGNE DU QUÉBEC

### ET FAITES EN L'ESSAI !

*Du 15 octobre au 06 novembre 2005 j'ai rencontré au Québec des professionnels de l'orientation, des enseignants, des élèves, des responsables de l'éducation. Il s'agissait de mieux appréhender les contextes dans lesquels s'opérationnalisait l'approche orientante et s'intégrait plus particulièrement le système informatique d'activités pour l'orientation, Repères.qc.ca de la société GRICS qui, au-delà de son rôle informatif, développe des activités menant à l'acquisition de compétences décisionnelles par l'intégration des étapes en ce domaine.*

#### Développer une démarche pertinente , « pro-active » et communicante

Sur le Net le problème n'est plus le manque d'informations mais l'accès au renseignement pertinent. Il convient de créer un webfolio comportant un interface de dialogue « inspirant » pour l'élève ou l'étudiant, afin de faciliter la détermination de ses besoins en fonction de ses projets, l'émergence et le traitement des fausses représentations, le guidage vers les ressources informatives, encourager un échange serein avec les pairs, la famille et les éducateurs. Ainsi se substitue à la démarche réactive actuelle d'errance une attitude « pro-active » et auto-évaluante.

#### La GRICS : gestion scolaire

Créée en 1968, la GRICS (société de Gestion du Réseau Informatique des Commissions Scolaires) offre au Québec et pays francophones 70 produits informatiques au service de l'éducation. Emanation des Commissions scolaires du Québec, ses orientations sont l'œuvre d'un Conseil d'administration présidé par Bernard Saumur. Cette entreprise de 300 personnes, première PME du Québec par son effectif, est dirigée par Bernard Létourneau. Alain Lamarche en est le directeur adjoint chargé du marketing. L'extension et l'amélioration des produits de la GRICS dépendent d'un service approprié mais ils sont aussi basés sur un principe de développement collectif à travers des Comités consultatifs et l'appréciation permanente des remarques, suggestions et projets de ses clients. La société cultive un dialogue permanent avec ses clients afin de faire

## **DÉCOUVREZ REPERES.QC.CA** L'ORIENTATION EN LIGNE DU QUÉBEC ET FAITES EN L'ESSAI !

émerger les informations pertinentes, utiles pour l'usager et utile pour l'entreprise. Cinq millions de bulletins d'information sont diffusés par année et l'entreprise gère 960000 dossiers d'élèves. Cette organisation propose une gamme de produits intégrés à exploiter sur le Web dont un portail éducatif (logiciels pédagogiques) mais aussi Repères qc.ca pour l'orientation pour les écoles du secondaire qui sont toutes clientes. Les collèges (équivalent des lycées français) y accèdent par l'intermédiaire de la société Omnivox.

D'abord conçu pour un cédérom le logiciel pour l'orientation Repères est en ligne depuis quelques années. Ceci explique que ce portail se situe encore aujourd'hui dans sa conception entre expertise professionnelle et site public autonome. C'est une solution utilisée aujourd'hui autant par les étudiants que par les professionnels.

Repères est une banque d'informations qui offre une gamme de services disponibles par abonnement. Il permet à chaque élève de la commission scolaire de posséder une entrée permanente pour accéder aux services courants et un mot de passe personnel pour construire son Webfolio individuel et confidentiel. Il est intégré aux programmes d'éducation à la carrière et aujourd'hui à l'approche orientante.

### **Repères qc.ca : activités informatisées pour l'orientation**

Au Québec, les Editions de Septembre éditent des ouvrages et des guides d'information pour l'orientation ainsi que des outils pédagogiques. Ce matériel s'ajoute aux différentes documentations papier utiles en la matière. Si les collèges disposent souvent d'un coin spécifique dédié à leur consultation il apparaît que, assez souvent, les établissements secondaires en sont dépourvus. Repères.qc.ca est donc un logiciel d'information essentiel.

Il s'agit donc d'une banque de données informatisées accessible, conviviale et fiable, destinée à préparer et accompagner chaque élève dans son plan individualisé de formation et d'insertion professionnelle. Repères est utilisé en consultation individuelle autonome, mais il est surtout un outil privilégié pour les Cours d'éducation aux choix de carrière ou encore dans le travail mené avec un conseiller d'orientation.

### **Quatre entrées**

C'est un portail personnalisé pour lequel on peut distinguer trois entrées pour quatre types d'interrogation :

- Recherche sur 1290 professions, 5810 programmes de formation et 7563 cours détaillés. Cette partie

comporte également des renseignements sur chaque établissement scolaire, des statistiques sur les placements, les tendances de l'emploi, les entreprises qui recrutent, les organismes de ressources, les prêts et bourses.

- Exploration des professions par profil personnel simplifié (intérêts, types de personnalité, tempérament, niveaux de formation) mais aussi par profil personnel avancé, les salaires, les environnements physiques, les organisations de travail.

- Activités d'information et d'orientation qui permettent des explorations par discipline scolaire, mais aussi à travers les Plans Individuels de formation (PIF) : « J'me PIF un secondaire »<sup>1</sup>, « PIF pro »<sup>2</sup>, « PIF branché »<sup>3</sup>. Il s'agit à travers ces exercices d'amener l'élève à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société des adultes. Ces activités interactives, accessibles par Internet et inter-reliées à Repères, apportent des compétences liées au développement de carrière dans les trois domaines principaux : connaissance de soi,

- Connaissance du milieu scolaire, connaissance du milieu du travail. S'y ajoutent SOS<sup>4</sup> pour l'activité d'accueil et d'intégration au niveau collégial.

1 - Pour le premier cycle du secondaire  
2 - Pour la troisième secondaire  
3 - Pour les 4ème et 5ème secondaire  
4 - Stratégie d'orientation scolaire

## DÉCOUVREZ REPERES.QC.CA L'ORIENTATION EN LIGNE DU QUÉBEC ET FAITES EN L'ESSAI !

Il est aussi proposé une entrée par la méthode « Cursus » qui offre la possibilité d'une autoévaluation des intérêts pour chaque domaine d'activité à partir des indices d'orientation tirés de l'expérience du consultant. Les profils ouvrent sur des programmes d'études, les professions et métiers auxquels ils conduisent.

### Utilisation courante de repères.qc.ca

Repères est un support indispensable tant pour le personnel enseignant et le projet professionnel que pour les étudiantes et les étudiants

J'ai rencontré les concepteurs de Repères, des universitaires-chercheurs, des directeurs d'école, des responsables ministériels, des conseillers d'orientation, des professeurs, des conseillers pédagogiques et j'ai observé des élèves à l'œuvre.

Il ressort de mes observations que Repères est souvent utilisé par les élèves de façon classique, c'est à dire avec une entrée par mots clefs et des recherches par thèmes dont les plus fréquentés sont les salaires, les emplois, les métiers, les formations. C'est un outil très prisé dans les programmes d'approche orientante. Au Secondaire dans le cadre des cours d'éducation à la carrière et bientôt dans le cadre de la nouvelle politique du Projet personnel d'orientation (PPO), d'exploration professionnelle et

d'entrepreneuriat. Repères s'intègre aussi au CEGEP dans les programmes d'accueil et d'intégration, les programmes de formation technique (compétences et partenariat) et les programmes de formation générale (exploration des études universitaires ou les liens avec les sites universitaires semblent très appréciés).

Repères et son Webfolio servent également de base aux dialogues entre l'élève et le conseiller d'orientation (counselling). Le conseiller propose par exemple une liste de programmes et de professions reliées aux critères décisionnels évoqués lors d'un précédent entretien.

### Un outil orientant

C'est en effet un puissant outil d'exploration et de détermination. Mais il semble donner toute sa performance dans le cadre d'un accompagnement médiatisé par un tiers. Il nous apparaît donc plus comme un outil intégré à la pédagogie qu'un interface de progression direct basé sur une démarche autonome. Il est important de se rappeler que l'approche orientante est un concept basé sur la coopération des acteurs de l'éducation ainsi que des élèves dont un des objectifs est d'assurer un lien entre ce que l'élève vit à l'école, les matières qu'il étudie, et les environnements économiques et sociaux. En ce sens Repères est un des outils de cette démarche. Il permet le développement d'une identité

du jeune, une image de soi dont il facilite la projection sur diverses situations professionnelles et de formation. C'est un des moyens de l'action orientante qui développe également des compétences de recherche et de traitement de l'information. Il permet la mise en relation de profils personnels, par une recherche sur soi-même, avec les situations décrites par l'information. Il facilite également l'apprentissage des étapes de la prise de décision.

Cependant la démarche de Repères nous apparaît davantage réactive que pro-active en ce sens que le logiciel propose des scénarios évolutifs par rapport auxquels le jeune se positionne. Il pourrait par exemple proposer des mises en situations que l'on pourrait qualifier d'expériences virtuelles mais aussi faire davantage appel à l'imagination. Par ailleurs, même s'il évolue beaucoup, il nous paraît être encore davantage un instrument destiné au professionnel de l'orientation qu'un interface directement orientant.

### Le Webfolio de Repères

Conçu comme un élément de conservation des traces des recherches d'information il comporte un « porte document », une entrée « exploration » et des « activités orientantes ». Il développe des compétences exploratoires et la recherche de son identité personnelle et professionnelle.

5 - René Breault, co, Cegep de Limoilou

6 - PELLETIER D pour une approche orientante de l'école Québécoise, L'approche orientante, clef de la réussite, Septembre éditeur, 2001, 2004

7 - FERRE D., Pour une approche orientante de l'école française, Qui Plus Est, 2005

## Découverte professionnelle

### **DÉCOUVREZ REPERES.QC.CA** L'ORIENTATION EN LIGNE DU QUÉBEC ET FAITES EN L'ESSAI !

Les renseignements sont automatiquement validés et actualisés. La plupart des entrées passent d'abord par la détermination d'un profil personnel selon le principe qu'il faut bien se connaître avant de commencer à s'orienter. La classification RIASEC de John Holland y est très présente. Il convient par exemple de se constituer une identité spécifique de profil personnel. L'accès à Repères se fait donc à partir de l'identité de la personne et non pas à partir de l'offre de formation. Le Webfolio développe des compétences décisionnelles par l'intégration des étapes en ce domaine et c'est en cela qu'il est « orientant »

Le Webfolio permet de retravailler les dossiers en compagnie du professeur ou du conseiller d'orientation.

- Il effectue des liens entre la matière disciplinaire et les carrières.
- Il induit une démarche d'élargissement de l'information. Ainsi, à partir d'une discipline technique il permet d'explorer tout un champ professionnel.
- Il permet de sortir de la recherche stéréotypée.
- Il amène à réfléchir sur les interfaces d'entrée (métier, formation, domaine professionnel, intérêts, personnalité...)
- L'information « pertinente » est défi-

nie comme celle qui associe le choix et la motivation.

Ses utilisateurs sont les élèves, spécialement pour la recherche sur les métiers et les formations, les conseillers d'orientation, les conseillers pédagogiques et les professeurs

### **Remerciements**

Je tiens à remercier particulièrement

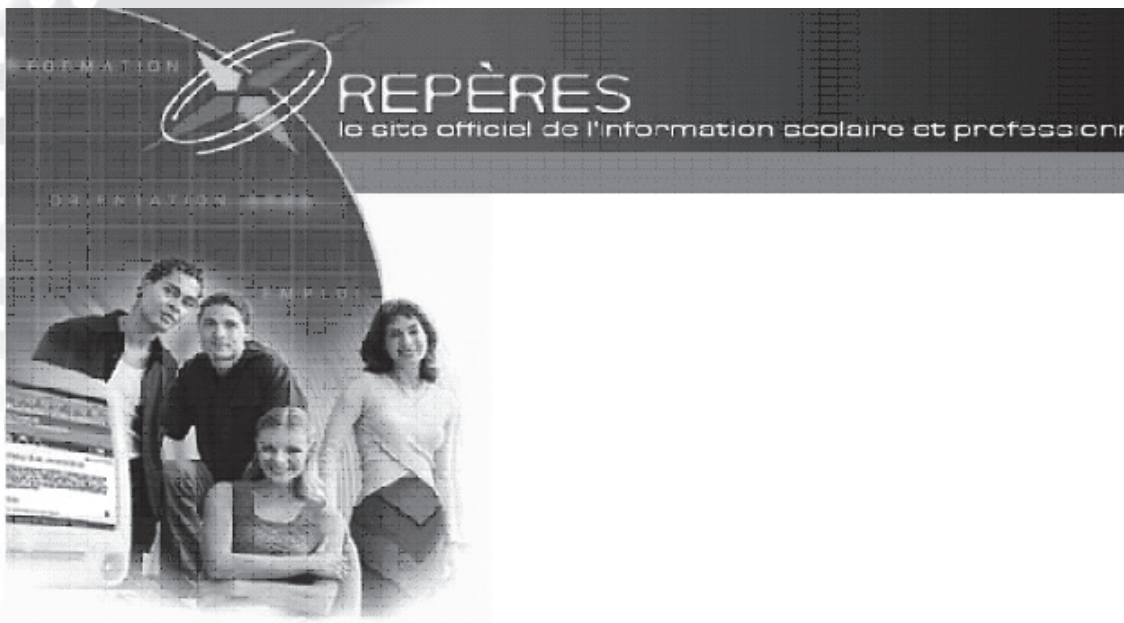
La Direction de l'Onisep national et du Languedoc-Roussillon, Danielle Ferré, conseillère d'orientation-psychologue chargée de mission pour l'éducation à l'orientation, Alain Rufino, professeur à l'université d'Aix-Marseille, Alain Lamarche, Pierre Deslauriers, Léon Barrière de la GRICS.

Gaston Leclerc, président de l'AQI-SEP qui a préparé ce séjour et ces rencontres, Richard Leblanc et Carole Viel du Ministère de l'éducation, du loisir et du sport, Denis Pelletier, professeur à l'université de Laval, Roland Louis, professeur de pédagogie universitaire à l'université de Sherbrooke, Marcelle Gingras de l'Université de Sherbrooke.

Ainsi que les nombreuses autres personnes qui m'ont fait partager leur temps et leurs points de vue.

*Jean-Marie Quiesse*  
Délégué régional adjoint  
Onisep languedoc-Roussillon  
Janvier 2006

## Découverte professionnelle



### Faites l'essai de REPÈRES et de ses activités orientantes

La Société GRICS est heureuse de vous offrir un accès gratuit de 4 heures pour vous permettre de faire l'essai de REPÈRES et de ses activités orientantes développées en partenariat avec le milieu pour le primaire, le secondaire et le collégial.

Prenez connaissance de :

- LAZULI pour le 3e cycle du primaire
- J'me PIF un secondaire! pour le 1er cycle du secondaire
- Mon PIF PRO! pour la 3e secondaire
- UN PIF BRANCHÉ ! pour la 4e et 5e secondaire
- Stratégies d'orientation scolaire (SOS) pour la 4e et la 5e secondaire et pour l'activité d'accueil et d'intégration au collégial.

Pour faire cet essai gratuit de REPÈRES et de ses activités orientantes, **rendez-vous sur le site <http://reperes.grics.qc.ca/essaigratuit.asp>** et complétez le formulaire d'identification sans oublier d'inscrire le code d'événement : **onisep**. Vous recevrez immédiatement un code de départ et les instructions d'accès à REPÈRES.

Bonne navigation.  
L'équipe REPÈRES