



apprendre et s'orienter

Association loi 1901, déclarée le 08 juillet 1999 sous le N° 812, JO du 31 juillet 1999

## **Savoir être : compétences émotionnelles et égalité** **Bénédicte Gendron éclaire le concept**

*« Avec l'inégalité de l'éducation, je vous défie d'avoir jamais l'égalité des droits, non l'égalité théorique, mais l'égalité réelle, et l'égalité des droits est pourtant le fond même et l'essence de la démocratie »*

*Jules Ferry, 10 avril 1870*

*En novembre 2007, au dîner-débat d'apprendre et s'orienter qui se tient à Nîmes, Bénédicte Gendron traite de l'importance du capital émotionnel. Elle apporte, par là, davantage de clarté sur ce que d'aucuns nomment « savoir être ». Bien au-delà de la notion moraliste qui consisterait à interpréter le « savoir être » comme une sorte de conformité avec le savoir vivre, elle démontre que la notion de capital émotionnel combine la dimension économique avec la dimension psychologique, amenant par là à déconstruire, à travers une approche compétences, notre vision des choses, montrant par la même occasion combien cette approche peut induire d'effets en ce qui concerne l'orientation.*

### **Performances des filles et les niveaux d'emploi : le décalage**

Chacun peut constater combien les performances scolaires des jeunes filles sont en décalage avec les niveaux d'emploi auxquelles elles parviennent. Les économistes mesurent en effet la performance à l'aune du nombre d'années d'études (capital connaissance). Mais d'autres éléments que la connaissance ou la compétence technique entrent en jeu. Ce sont, entre autres, les aptitudes sociales à la communication et la gestion des relations, la conscience sociale, l'auto-régulation et la maîtrise de soi, la gestion des conflits, la maîtrise de ses émotions et celles des autres, la capacité à travailler en équipe, bref tout ce qui développe le sentiment d'efficacité personnelle.

### **Le capital émotionnel**

L'ensemble de ces compétences constituent le capital émotionnel. Et c'est une ressource inhérente à la personne qui participe de la cohésion sociale et développe de la performance économique et sociale. Ce capital se développe dès le plus jeune âge, à travers des apprentissages des interactions reposant sur des expériences familiales, associatives, sportives, etc.

Les retombées de ces expériences se mesurent par l'acquisition de compétences spécifiques tant sur la conduite de sa propre vie que dans celle des organisations auxquelles la personne se trouve confrontée. Ce capital émotionnel stimule les savoirs et les savoir faire, développe la saisie des opportunités dans les domaines sociaux et culturels, mais aussi professionnels.



apprendre et s'orienter

Association loi 1901, déclarée le 08 juillet 1999 sous le N° 812, JO du 31 juillet 1999

## **Un développement différencié**

En termes d'orientation, l'application de ce modèle explique les différences constatées entre les garçons et les filles. Ainsi on développe certaines compétences telles que l'auto-évaluation ou encore « l'assertivité » chez les garçons, et davantage d'auto-régulation (conformité aux modèles pré-établis) chez les filles. Les compétences scolaires chez les filles (docilité) font qu'elles y sont mieux placées et réussissent donc, alors que celles de compétition, plus développées chez les garçons, permettent à ces derniers d'accéder aux filières qui les réclament, et sont en général celle de l'élite. Il en résulte alors que les hommes sont mieux placés par rapport aux femmes par rapport aux critères sociaux de la « bonne » orientation.

Bénédicte Gendron constate une hypertrophie dans l'apprentissage des compétences émotionnelles personnelles chez les garçons, et une atrophie chez les filles. Est-ce que souhaitent les institutions ? La chercheuse appelle donc à une éducation plus équitable en la matière.

*Jean-Marie Quiesse, janvier 08*



apprendre et s'orienter

Association loi 1901, déclarée le 08 juillet 1999 sous le N° 812, JO du 31 juillet 1999